



Voorwaarden groepsreserveringen

1. Bij vaartochten verzoeken wij u om een kwartier voor tijd aanwezig te zijn.
2. Bij onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld extreem slecht weer) kan de schipper besluiten om niet te varen, dan wel om terug te keren of een andere route te nemen.
3. Aan boord van de Sterling zijn geen honden toegestaan.
4. Het is niet toegestaan eigen catering mee te nemen en/of te nuttigen in de vergaderzaal/groepsruimte.
5. U dient minimaal 4 weken voor de programmadatum de keus van de catering door te geven.
6. Indien u catering heeft besteld dient u 5 werkdagen voor de programmadatum het exacte aantal personen schriftelijk door te geven aan charters.biesbosch@dordrecht.nl
7. Na uw bezoek wordt een factuur toegestuurd.
8. Prijswijzigingen voorbehouden.

Annuleringsvoorwaarden

- Annuleren kan uitsluitend schriftelijk via charters.biesbosch@dordrecht.nl
- Tot 4 weken voor de programmadatum dient u € 50,00 te voldoen.
- 3 weken voor de programmadatum dient u 25% van de totale kosten te voldoen.
- 2 weken voor de programmadatum dient u 50% van de totale kosten te voldoen.
- 1 week voor de programmadatum dient u 75% van de totale kosten te voldoen.
- In de week van het programma dient u 100% van de totale kosten te voldoen.

Aansprakelijkheid

Parkschap Nationaal Park De Biesbosch en de Vereniging van Vrijwilligers Hollandse Biesbosch zijn niet aansprakelijk voor diefstal en/of schade aan eigendommen en/of letsel van gasten tijdens deelname aan een activiteit.